

Mês do médico:



*Quem dedica seu tempo em prol da vida
sabe bem o valor que ela tem.*

Parabéns!

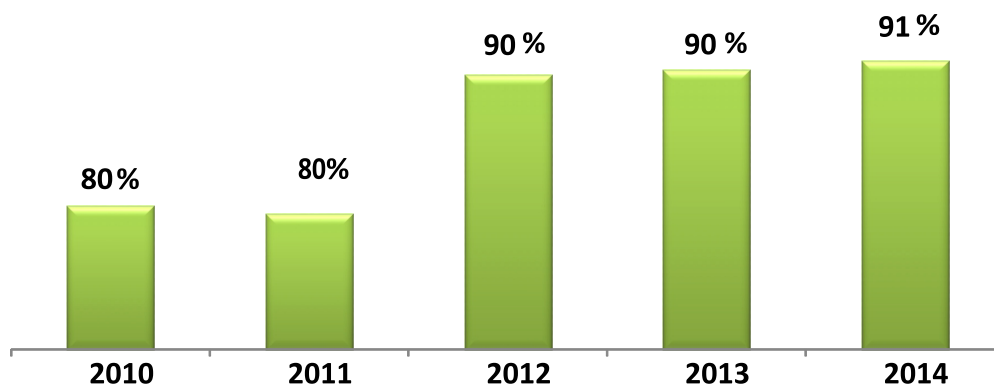
18 DE OUTUBRO DIA DO MÉDICO

Pesquisa de satisfação com cooperado: Nosso foco é você

O objetivo da pesquisa é conhecer e atender melhor as suas demandas. No mês de Agosto deste ano, a **Coopercon** aplicou a pesquisa com os cooperados da sua área de abrangência e abordou vários temas de grande interesse para auxílio na tomada de decisões. A pesquisa que vem sendo realizada pela **Coopercon** nos últimos cinco anos, tem sido usada como uma ferramenta de trabalho, proporcionando informações de grande valia que geram planos de ações para melhoria contínua.

Agradecemos a participação de cada cooperado.

Satisfação de Cliente Cooperado



Coopercon mantém a Certificação ISO 9001:2008

A **COOPERCON** nos dias 04 e 05 de Junho, passou pela segunda auditoria de recertificação da ISO 9001:2008. Atendendo às exigências de qualidade, a certificação atesta que os serviços prestados pela cooperativa vêm sendo desenvolvidos com melhoria contínua há 07 anos. A norma ISO determina que os processos e diretrizes sejam bem definidos. Por isso, a certificação significa ganhos para todos os envolvidos: a cooperativa, os colaboradores e, principalmente para os cooperados e todos os parceiros de negócio.



Editorial Coopercon

Diretores dos hospitais parceiros falam sobre a cooperativa

Como médico atuante e também diretor do Hospital e Maternidade São José, vejo a importância da cooperativa no apoio não somente aos médicos, mas a todos os envolvidos nos processos administrativos, nas negociações com os convênios, e na procura de melhores condições de remuneração.

É relevante que entidades como a **Coopercon**, refletora dos anseios de seus cooperados, trabalhe como tem feito, juntamente aos gestores hospitalares, unindo todos na busca de soluções para o momento difícil que atravessamos, no que se refere às dificuldades econômicas dos convênios e nas respectivas negociações de reajustes e mais regulamentação no processos destes. É importante apoiarmos e relevarmos as medidas executadas pela sua diretoria na busca destas soluções e em suas negociações. Certamente o acerto nesta parceria Cooperativa x Hospital, trará bons resultados para ambos.

Dr. Axel Eduardo Pereira Yanez, diretor do Hospital São José.



A **Coopercon**, entidade que congrega grande parte dos médicos da FVS, está prestando um serviço de alta qualidade na instituição.

Há uma satisfação muito grande do Corpo Clínico, pois os serviços prestados são sempre marcados por seriedade, transparência e pontualidade.

Salientamos também a presteza em dirimir dúvidas dos profissionais médicos e quando solicitada a comparecer a Instituição, foi sempre solícita, no envio de seus profissionais.

Várias reuniões foram feitas, com participação efetiva, ora ajudando na solução de problemas, ora dando ideias para a construção de novos serviços na área de convênios e particulares.

Consideramos a **Coopercon** uma grande parceira do Corpo Clínico e esperamos que esta parceria continue por muito tempo, pois cremos na qualidade de seus serviços e no ideal de sua causa.

Queremos agradecer aos seus funcionários e diretores pelo trabalho executado em prol da profissão médica.

Dr. João Carlos Brant, diretor do Hospital da Fundação Vespasianense de Saúde

O Hospital Santa Rita e a **Coopercon** são parceiros de longa data, visando a remuneração adequada dos médicos que formam nosso corpo clínico. A força da cooperativa é de grande importância para a negociação sobre os honorários médicos.

Dr. Reginaldo Teófanos F. de Araújo, diretor do Hospital Santa Rita



Vejo a **Coopercon** como parceira estratégica do Hospital Nossa Senhora das Graças na busca pela justa remuneração do profissional médico nas negociações de honorários junto a operadoras e planos de saúde.

Dr. Felipe Toledo Rocha, diretor do Hospital Nossa Senhora das Graças de Sete Lagoas

O Hospital Santa Helena trabalha em parceria com a **Coopercon** desde 1998.

Estamos satisfeitos com os trabalhos prestados através da Cooperativa, bem como com a parceria firmada.

O que contribui para a nossa satisfação é o poder de negociação da Cooperativa frente aos planos de saúde, buscando sempre boas negociações para os cooperados, e conseqüentemente para o hospital.

A responsabilidade com que administram o faturamento e repasses dos honorários oriundos do HSH para os médicos também deve ser considerada.

Percebemos que os resultados da cooperativa estão em ascensão, o que nos demonstram a capacidade e o profissionalismo com que conduzem os processos.

Flávia Nápoles, diretora do Hospital Santa Helena



Aumento dos valores de visitas a pacientes internados

A **Coopercon** negociou um aumento de 28,36% para as visitas a pacientes internados, e ou intercorrências médicas de outras especialidades.

Convênios	Valor da visita	% de aumento
Allianz	R\$ 41,62	30,06%
Amil	R\$ 40,00	35,14%
Confiança	R\$ 40,00	—
Fiat Saúde	R\$ 36,80	15%
Gama	R\$ 42,00	31,25%
Geap	R\$ 28,00	2,94%
Golden Cross	R\$ 55,00	82,72%
Intermédica	R\$ 40,80	13,33%
Marítima	R\$ 40,00	11,11%
Matermed	R\$ 50,00	56,25%
Notre Dame	R\$ 55,00	10,00%
PMMG	R\$ 36,30	7,68%
Premium	R\$ 40,00	11,11%
Saude	R\$ 40,00	25,59%
Samp	R\$ 33,60	5,00%
Tecelagem São Geraldo	R\$ 55,00	71,88%
Unibanco	R\$ 42,00	31,25%
Vitalis	R\$ 37,00	—

Reajuste de Honorários

Dando continuidade às negociações para reajuste dos honorários médicos, a diretoria acordou com os convênios novos valores que já estão sendo praticados. Acompanhe pelo **INFORME-SE** enviado via e-mail.

Reveja a sua tributação: Saiba como!

Através do setor de relacionamento, você cooperado pode realizar um estudo para avaliar a melhor forma de recebimento dos seus honorários.

Para maiores informações procure Thiago no telefone (31) 3353-4800 ou pelo e-mail relacionamento@coopercon.coop.br

Venha conhecer a nossa nova SEDE

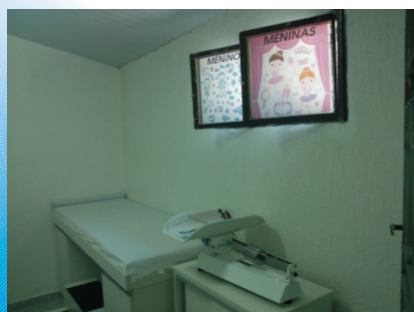
A **Coopercon** no mês de maio promoveu mudanças para melhor atender seus clientes.



Funcionando no mesmo endereço, a cooperativa passou por uma reforma que proporcionou um espaço mais amplo, para que sua equipe possa desempenhar com comodidade, suas atividades profissionais de forma integrada com os demais setores. A ideia é oferecer uma nova infraestrutura de trabalho, fundamentada no princípio da qualidade de vida dos colaboradores para um bom desenvolvimento profissional.



Clínica Própria: estrutura completa e vantagens para você



Venha conhecer a Clínica da **Coopercon**, localizada no Bairro São Joaquim, próximo ao Bairro Cabral na região da Ressaca, que espera por você cooperado (a).

Informações sobre horários disponíveis: (31)3355-0851 ou 8449-6668, falar com Flávia.



COOPERCON comemora Ação Social

Foi inaugurada, no mês de Julho, a lavanderia da creche Raios de Sol. O novo espaço vai proporcionar maior organização do ambiente, com mais conforto e funcionalidade para melhor atender as crianças e os profissionais.

Gostaríamos de agradecer a cada cooperado que, indiretamente, contribuiu com uma pequena parcela nessa ajuda.



Convênios cancelados

Informamos que os contratos com as operadoras Vitae e São Bernardo foram cancelados. As ações de cobrança judicial estão em curso.

Recebimentos dos atendimentos glosados

Para defender e valorizar o trabalho médico, a Coopercon mantém um trabalho constante junto às operadoras que se encontram com qualquer tipo de débito em aberto.

Como resultado dessa ação, a Cooperativa recebeu os seguintes valores em atraso.

Intermédica - R\$ 61.636,75 (repassado em 07/2014).

Goodlife - R\$ 57.040,28 (3x)-1ª parcela repassada em 07/08/14

2ª parcela repassada em 18/09/14

3ª parcela previsão a ser repassada em 07/10/14

Agora você pode acompanhar seu demonstrativo de pagamento através do celular e tablet

O demonstrativo de pagamento, que era possível acessá-lo somente pelo computador, agora é possível também utilizando celular ou tablet por meio de um aplicativo exclusivo.

- Para celulares e tablets com IOS apple, acesse o App Store. Digite Fencom e baixe o aplicativo.
- Para celulares e tablets com Android e Google, acesse o Google Play ou Play Store. Digite Fencom e baixe o aplicativo.

Canal direto com a diretoria da Coopercon

A diretoria da Coopercon mantém um canal aberto e direto para estar sempre perto de você. Mande sua mensagem para Dr. Guilherme Lacerda, diretor administrativo no e-mail guilhermelac72@gmail.com

Espaço do Cooperado



**INSTITUTO
UROLOGICO
CONTAGEM**

Av. José Faria da Rocha, 2158-A - Eldorado

DR. HERMAN S. A. BARBOSA
UROLOGIA
ANDROLOGIA
PRÁTICA ORTOMOLECULAR

DR. JOSELITO NOGUEIRA
UROLOGIA
ANDROLOGIA - URODINÂMICA

DR. CHRISTIAN MARCELO R. ARANTES
UROLOGIA - UROLOGIA PEDIÁTRICA
ANDROLOGIA - URODINÂMICA

(31) 3352-0129 / 3351-9562

JORNAL DA COOPERCON

- Diretor Presidente
Dr. Rubens Antonio Campos
- Diretor Administrativo
Dr. Guilherme Lacerda
- Diretor Financeiro
Dr. Eduardo José da Costa

Tiragem: 2000 Exemplares
Impressão: Imprimaset

Coopercon - Cooperativa de Trabalho Médico e Atividades Afins
do Estado de Minas Gerais
Av. João César de Oliveira, 2705 sl 201 - Eldorado - Contagem - MG
Telefax: (31) 3353-4800 www.coopercon.coop.br

