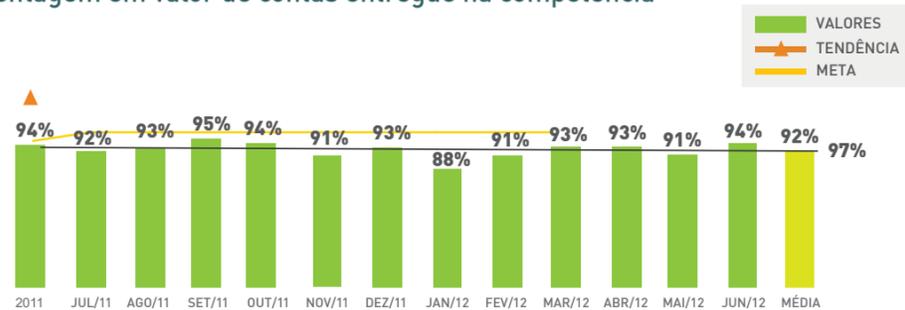


## Indicadores de qualidade: o foco é o cooperado

Para garantir a qualidade nos nossos processos, as ações são constantemente monitoradas por meio de indicadores de qualidade. Acompanhe nos gráficos a evolução da cooperativa, e nos ajude a manter os indicadores da cooperativa sempre

em alta, contribuindo com a entrega das contas dentro da competência, assinando e carimbando as guias, e, principalmente, preenchendo corretamente as fichas dos usuários atendidos.

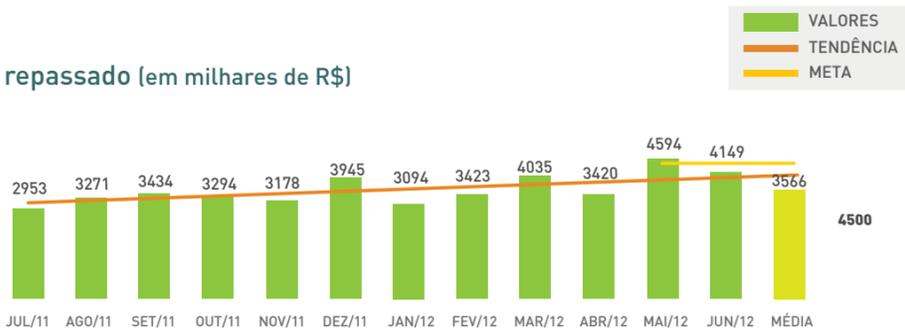
### Porcentagem em valor de contas entregue na competência



### Ticket médio das consultas negociadas (em R\$)



### Valor repassado (em milhares de R\$)



# JORNAL DA COOPERCON

ANO IV  
NÚMERO XIX  
SETEMBRO 2012



## Editorial

# Para valorizar o seu trabalho, a Coopercon não tem fronteiras

Desde 2003, quando realizou seu primeiro planejamento estratégico, a Coopercon adotou o slogan Coopercon: a cooperativa sem fronteiras. O objetivo era reafirmar o compromisso de atender às necessidades e desejos do cooperado, valorizando seu trabalho e ampliando seu mercado de trabalho.

Em 2012, no dia 29 de maio, na Assembleia Geral Extraordinária, diretoria, conselheiros e cooperados deram mais um importante passo nessa direção, com a alteração do nome da cooperativa, que passou a ser Coopercon - Cooperativa de Trabalho Médico e Afins do Estado de Minas Gerais, o que amplia a possibilidade de atuação da Coopercon para todo o Estado.

Mais do que um slogan ou uma razão social, o investimento na expansão da cooperativa está presente no dia a dia de nossas ações, em cada uma das atividades dos funcionários e decisões da diretoria executiva e conselhos.

O trabalho constante pelo crescimento da cooperativa traz vantagens significativas, como maior poder de negociação com as operadoras, ganho de escala e diminuição de custos para os cooperados. Enfim, quanto maior e mais forte a sua cooperativa, mais fortalecido está o cooperado.

Em Sete Lagoas, por exemplo, a Coopercon vem realizando o faturamento e repasse

de honorários dos médicos do Hospital Irmandade Nossa Senhora das Graças, desde julho de 2010. Lá, mais de cem cooperados já perceberam os benefícios de ter seus honorários organizados e repassados pela cooperativa, com maior transparência, precisão e controle dos repasses e glosas.

Outra frente de trabalho que merece todo destaque e atenção é o esforço constante de negociação com os convênios. O foco é o cumprimento das cláusulas contratuais, referentes a pagamentos e reajustes. Em 2012, foram realizadas reuniões com 22 convênios e alcançada uma média de 18% de reajuste. Essas ações são divulgadas periodicamente no boletim eletrônico Informe-se. Não deixe de conferir.

“A Coopercon foi criada com o objetivo de cuidar do repasse dos honorários de seus cooperados. Mas só repassar não é suficiente. É preciso lutar pela melhoria dos honorários qualitativa e quantitativamente. Nesse processo, a expansão da área de atuação da cooperativa é uma ação fundamental.”, afirma Dr. Rubens Antonio Campos, diretor presidente da Coopercon.

Você, cooperado, é a principal razão de tudo isso. Não deixe de participar e de fortalecer cada vez mais a sua cooperativa!

Diretoria da Coopercon

## Coopercon: cada vez melhor para você

A Coopercon monitora a satisfação do cooperado com o objetivo de obter informações que possam melhorar os processos e o atendimento. E a evolução constante dos níveis de satisfação mostram que estamos no caminho certo. Agradecemos a participação de todos!

Satisfação de cliente externo COOPERADO

90,0%



JUN/12

## Nossa classe precisa de um representante!

Médico há 36 anos em Contagem, Dr. Rubens Campos sempre defendeu os interesses coletivos. Foi professor da UFMG por treze anos, secretário geral do Sindicato dos Médicos de Minas Gerais e diretor do Sind-Saúde. Vereador em Contagem por dois mandatos, participou ativamente dos movimentos que resultaram na criação do SUS. Tem presença marcante no cooperativismo, sendo presidente da Coopercon. Atualmente, atende na Cemel e na Clínica da Coopercon na região do Ressaca.

**Dr. Rubens, o que o senhor pretende fazer para melhorar as condições hoje oferecidas à categoria médica?**

Apoiar o cooperativismo médico e da área de saúde, defender o piso salarial definido pelas entidades médicas, lutar pela criação da carreira médica e colocar o mandato a serviço das entidades médicas e de saúde nas suas lutas por melhores salários e condições de trabalho.



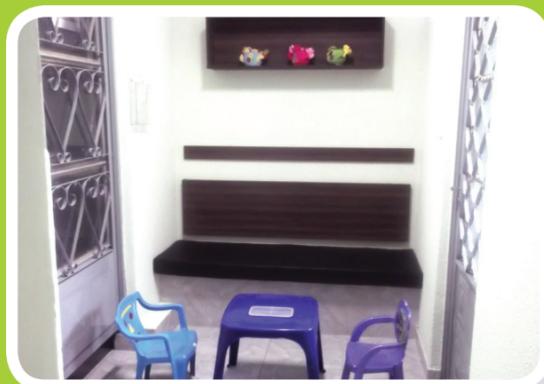
**Qual sua visão sobre a saúde pública no seu município?**

Houve melhora e ampliação da rede de serviços com a construção de várias UBS, UPAS, Pronto Socorro JK e da maternidade (que está em construção), Programa de Internação Domiciliar e com a parceria com a Coopercon para atendimento de consultas especializadas. Mas, ainda existe uma demanda reprimida para consultas especializadas, cirurgias eletivas, exames diagnósticos e procedimentos de alto custo, vagas para odontologia, vagas para internação em UTI e CTI e equipes médicas incompletas nas UPAS e UBS.

**Dr. Rubens Campos  
Vereador 14700 - PTB**

## Coopercon mantém a Certificação ISO 9001:2008

No dia 4 de junho, a Coopercon passou pela primeira auditoria periódica da ISO 9001:2008, após a re-certificação. Atendendo às exigências de qualidade, a certificação atesta que os serviços prestados pela cooperativa vêm sendo desenvolvidos com melhoria contínua. A norma ISO determina que os processos e diretrizes sejam bem definidos. Por isso, a certificação significa ganhos para todos os envolvidos: a cooperativa, os colaboradores, parceiros e, principalmente, para os cooperados.



## A unidade Ressaca espera por você



A clínica do bairro Ressaca, próximo ao Ceasa, está à disposição dos cooperados. A infra-estrutura é completa e a equipe capacitada, oferecendo conforto e qualidade aos seus clientes.

Venha conhecer e aproveite mais essa vantagem de ser cooperado da Coopercon.

Informações sobre os horários disponíveis para atendimento na unidade: Flávia, **3355 0851**.

## Participe do Mutirão de Consultas

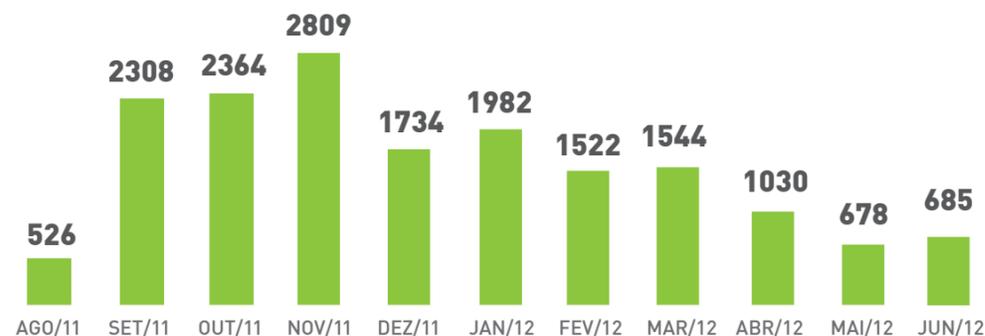


O Mutirão de Consultas, realizado pela Coopercon, em parceria com a Prefeitura Municipal de Contagem, tem apresentado ótimos resultados para todos, principalmente para os médicos cooperados e para a população. Confira e venha participar!

Vagas disponíveis para atendimento nas especialidades: angiologia, endocrinologia e reumatologia.

Informações: **3356-0335** ou **3353-4800**, com Marcone ou George.

## Mutirão de Consulta Especializada de Contagem Atendimentos realizados



## Espaço do COOPERADO

### Pés sem dor Sempre cuidando do seu bem estar

Se você conhece alguém que sofre de dores nos pés, tornozelos, joelhos, quadril ou coluna, agende uma avaliação gratuita. Através de tecnologia e equipamentos alemães de última geração, a clínica Pés Sem Dor confecciona palmilhas personalizadas. Além de alívio para esses problemas, as palmilhas melhoram o desempenho de praticantes de qualquer atividade física ou atletas profissionais. Mais informações: **(31) 3227 6262** ou [www.pessemdor.com.br](http://www.pessemdor.com.br)



Canal direto com a diretoria da Coopercon

A diretoria da Coopercon mantém um canal aberto e direto para estar sempre perto de você. Mande sua mensagem para Dr. Guilherme Lacerda, diretor administrativo no e-mail [guilhermelac72@gmail.com](mailto:guilhermelac72@gmail.com)