

Nosso maior **INVESTIMENTO** é no **FUTURO**

O ANO ESTÁ COMEÇANDO E A DIRETORIA DA **COOPERCON** RENOVA AS FORÇAS PARA REAFIRMAR O SEU COMPROMISSO COM A SATISFAÇÃO DE SEUS COOPERADOS. 2010 FOI MARCADO POR MUITO TRABALHO, DEDICAÇÃO E EMPENHO DE TODOS OS COLABORADORES DA COOPERATIVA. Os resultados foram positivos e nos dão motivos para comemorar. Confira!

- O índice de glosa baixou de 4,82% em 2009 para 3,00% em 2010.
- A porcentagem de contas entregues dentro da competência passou de 92% em 2009 para 95% em 2010.
- Com o objetivo de fortalecer a cooperativa e aumentar nossa representatividade política, várias reuniões aconteceram com as entidades médicas, operadoras de planos de saúde, clínicas e hospitais parceiros.
- Parceria firmada com os médicos do corpo clínico e com o Hospital Nossa Senhora das Graças em Sete Lagoas, que proporcionou a cooperação de 62 novos médicos, contribuindo para o crescimento do cooperativismo.
- Foram realizadas negociações dos valores de consulta e CH com 44 convênios.
- O ticket médio da consulta médica aumentou de R\$ 33,47 em 2009 para R\$ R\$ 37,99 em 2010.
- Uma cartilha foi confeccionada para os médicos do Hospital Santa Rita, demonstrando, passo a passo, como manusear o sistema Tasy.
- Lançamento do Manual do Cooperado, com várias informações de grande interesse sobre o cooperativismo, como evitar glosas e muito mais, colocando a **Coopercon** mais uma vez à frente na comunicação com seus cooperados.
- A **Coopercon** conquistou a Manutenção da Certificação da ISO 9001:2008, atestando seus processos de qualidade.

Mas, por acreditar que ainda podemos fazer muito mais, é que nosso maior investimento está na construção do futuro. Acompanhe as ações da **Coopercon** em 2011, participe e vamos juntos fazer um futuro ainda melhor.

Diretoria da Coopercon

